

The Amway logo is positioned in the top right corner of the image. It features the word "Amway" in a bold, blue, sans-serif font, with a red swoosh underline that starts under the 'y' and extends to the right.The main image shows two women in professional business attire. The woman on the left has long, wavy brown hair and is wearing a grey blazer over a white collared shirt. She is looking down at a tablet computer. The woman on the right has long, dark hair and is wearing a white blazer over a red top. She is smiling and looking at the tablet. They are sitting in a modern office or meeting area with blue chairs and a glass table. In the background, there is a large wall with Amway branding and photos of people. A man in a suit is partially visible in the background on the left.

**ABO HONLAPOK
EURÓPAI IRÁNYELVEI**

ABO HONLAPOK EURÓPAI IRÁNYELVEI

Az Amway, az Amway termékek és az Amway üzleti lehetőség ismertségének növelésére, valamint az Amway üzleti vállalkozók és a Törzsvásárló plusz tagok Amway-tevékenységének támogatására az Amway, hivatalos Amway weboldalakat hozott létre www.amway.hu, www.artistry.hu stb. URL-címmel.

A következetes, pontos és minőségi tájékoztatás biztosítása érdekében az Amway javasolja ezen weboldalak használatát az Amway üzleti lehetőség és/vagy az Amway termékek leendő, vagy meglévő ügyfeleknek, illetve a nagyközönségnek történő bemutatása során. A www.amway.hu weboldal lehetővé teszi az Amway üzleti vállalkozók számára személyre szabott, közvetlen URL-címmel rendelkező „My Pages” (Saját oldalak) webes felület készítését, amelyen keresztül kiszolgálhatják vásárlóikat, segíthetik leendő munkatársaikat és tarthatják a kapcsolatot az üzleti csoporttal.

Ha az Amway üzleti vállalkozó úgy dönt, hogy az Amway biztosította támogatáson túl weboldalt hoz létre Amway-tevékenysége segítéséhez, akkor nem csak az Amway Üzletviteli szabályzatát kell betartania, hanem a jelen ABO Honlapok Európai Irányelveinek rendelkezéseit is. A jelen ABO Honlapok Európai Irányelvei 2013. március 1-től Oroszország, az Egyesült Királyság és Írország kivételével, minden olyan európai piacon felülírja az összes korábbi irányelvet, ahol Amway leányvállalat működteti az Amway Értékesítési és marketingtervet.

Kiegészíti, de nem helyezi hatályon kívül sem az Amway Üzletviteli szabályzatát (a kereskedelmi irányelveket), sem az Amway üzleti vállalkozók és az Amway között fennálló, az adott területet szabályzó más Amway-irányelveket és szerződéses rendelkezéseket. Az Amway fenntartja a jogot, hogy az Amway Üzletviteli szabályzat 1.3 pontjában leírtak szerint a jelen irányelvet módosítsa.

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Az Amway üzleti vállalkozói weboldal definíciója:

Bármely weboldal, amelyet az Amway üzleti vállalkozó saját Amway üzleti tevékenységének támogatása, illetve fejlesztése érdekében hozott létre.

Figyelem: Függetlenül attól, hogy ki hozza létre, illetve ki üzemelteti az Amway üzleti vállalkozói weboldalt, az összes Amway üzleti vállalkozói weboldalnak meg kell felelnie az Amway üzleti vállalkozó és az Amway közötti szerződéses kitételeinek, beleértve – egyebek mellett – az Amway Üzletviteli szabályzatot, a jelen Irányelv

előírásait, minden vonatkozó törvényt és a jogszabályi előírást, továbbá rendelkeznie kell az Amway előzetes írásbeli jóváhagyásával.

2. Ellenőrzés és jóváhagyás:

A weboldal közzététele előtt a teljes webes tartalmat el kell küldeni ellenőrzésre és írásbeli jóváhagyásra az Amway részére, amely egyszerre szolgálja az ügyfelek érdekét és segíti az Amway üzleti vállalkozót a jogi követelmények és a minőségi szabványok betartásában. Ugyanez vonatkozik a már jóváhagyott weboldalak bármiféle módosítására is.

Az Amway fenntartja a jogot, hogy nyomon kövesse az Amway üzleti vállalkozói weboldalakat, és vizsgálja, hogy azok tartalma jóváhagyott és pontos-e, továbbá megtegye a szükséges lépéseket minden olyan Amway üzleti vállalkozóval szemben, aki megszegi a jelen Irányelv előírásait, illetve bármilyen egyéb vonatkozó szabályozást.

Az Amway ellenőrzési és jóváhagyási tevékenysége az Amway Üzletviteli szabályzat, az ABO Honlapok Európai Irányelvei szerinti szabályszerűséget vizsgálja. Az Amway hozzájárulása egy honlaphoz, vagy az azon található tartalom megváltoztatásához indokolatlanul nem tagadható meg.

Az Amway üzleti vállalkozók felelősséggel tartoznak a weboldaluk, és annak üzemeltetésére vonatkozó törvények és jogszabályok betartásáért. Az Amway az Amway üzleti vállalkozói weboldalak tartalmának ellenőrzését és jóváhagyását csak bizonyos szempontok, főként az Amway Üzletviteli szabályzat, az ABO Honlapok Európai Irányelvei és a csatolt dokumentumok szerint végzi el, és sem szándékában, sem lehetőségében nem áll a weboldalra vonatkozó összes törvény és jogszabály szerinti ellenőrzést elvégezni, ezért az Amway üzleti vállalkozó nem mentesül saját felelőssége alól.

II. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Ahol nincs megfogalmazva egyéb rendelkezés, az alábbi követelmények az összes Amway üzleti vállalkozói weboldalra vonatkoznak. A további, csak bizonyos weboldalakra vonatkozó követelmények kivonata alább olvasható.

1. Szellemi tulajdon használata

1.1 Amway szellemi tulajdon Az Amway üzleti vállalkozók az Amway szellemi tulajdonát általánosságban, kizárólag az Amway Üzletviteli szabályzat 9. szakaszának rendelkezéseit, és az egyéb szerződéses feltételeket betartva, használhatják. Amway üzleti vállalkozók nem használhatnak az Amway, vagy annak bármely leányvállalata tulajdonát képező jogvédett anyagot, márkanévet, védjegyet, vagy szolgáltatási jelzést, illetve ezekre utaló bármilyen megtévesztő kombinációt (pl. BuyLOC@amnet.net, Amway4u.com) sem webhelyük címében, sem e-mail címükben.

1.2 Harmadik fél szellemi tulajdona Az Amway üzleti vállalkozók csak akkor használhatnak jogvédett anyagokat, védjegyeket, márkanéveket, szolgáltatások nevét, vagy harmadik fél egyéb szellemi tulajdonát, ha a szellemi tulajdon birtokosa azt előzőleg írásban engedélyezte és erre feljogosította.

Az Amway üzleti vállalkozó egyértelműen felelős mindennemű szellemi tulajdonnal kapcsolatos kérdésben, beleértve egy harmadik féllel szemben elkövetett jogsértést, vagy bármely egyéb, a szellemi tulajdonnal kapcsolatos panaszt, amely az ABO, az Amway, az Amway leányvállalatai, vagy bármely más harmadik személy ellen irányul, és amely az ABO által történt jogsértéshez kapcsolódik, vagy abból fakad.

Az Amway üzleti vállalkozó mentesíti az Amway vállalatot és annak leányvállalatait az ilyen követelésekből eredő minden kötelezettség, költség és kár alól.

2. Weboldalcímek (URL) és e-mail címek:

Az ABO weboldalának címe, sem- e-mail címe nem lehet megtévesztő, vagy félrevezető, és nem sértheti az Amway Üzletviteli szabályzatát (pl.: vegyen_LOC_t@.....hu, , amwaytol@.....hu). Az ABO e-mail címében nem használhat Amway jogvédett neveket, márkanéveket, védjegyeket, vagy szolgáltatások neveit.

3. Tisztességes üzleti gyakorlat

Az Amway Üzletviteli szabályzat 4. és 8. szakaszában szabályozott módon az Amway üzleti vállalkozó nem tehet olyan kijelentést, illetve nem tarthat vissza olyan tájékoztatást Amway üzleti tevékenységgel vagy az Amway üzleti lehetőséggel van összefüggésben, amely egy adott kontextusban vagy körülmények között nem fedti az igazságot, pontatlan, vagy félrevezető. Az Amway termékeit érintő kijelentéseket csak hivatalos,

az adott piacnak megfelelő, Amway által jóváhagyott anyagból, illetve hivatalos Amway weboldalokról szó szerint idézve lehet tenni.

Az Amway üzleti vállalkozói weboldalak árbevételi adatot, illetve az Értékesítési és marketingtervvel kapcsolatos információt, kizárólag az Amway írásbeli engedélyével tartalmazhatnak.

Az Amway üzleti vállalkozói weboldalak nem invitálhatnak látogatókat annak közlése nélkül, hogy a weboldal az Amway által kínált üzleti lehetőséget vagy termékeket kínálja, a weboldalon ezt a tény egyértelműen fel kell tüntetni.

Az Amway üzleti vállalkozói weboldalakon nem használható olyan nyelvezet, amely az Amway által kínált üzleti lehetőséget rossz színben tünteti fel.

4. Nem Amway termékek, szolgáltatások, vagy üzleti lehetőségek:

Az Amway üzleti vállalkozói weboldalak nem kínálhatnak, nem mutathatnak be és nem árusíthatnak az Amway termékeken kívül más termékeket vagy szolgáltatásokat sem közvetlenül, sem közvetett módon (hirdetősáv, hivatkozás vagy szövegkeret segítségével, sem linken keresztül).

5. Ügyfél, saját üzleti vonal és webhelylátogatók tájékoztatása:

Az Amway üzleti vállalkozók weboldalukon kötelesek közzétenni egy adatvédelmi nyilatkozatot, amely az Amway Adatvédelmi irányelveivel, valamint a vonatkozó szabályokkal összhangban van. Előfordulhat, hogy az Amway üzleti vállalkozónak jogi tanácsadó segítségét kell igénybe vennie annak biztosítása érdekében, hogy adatvédelmi nyilatkozata megfelel a vonatkozó szabályozásnak. A weboldalon csak olyan személyes adatok megadását kérheti a látogatóktól, amelyek feltétlenül szükségesek ahhoz, hogy a látogató e-mail üzenetet küldjön a weboldal üzemeltetőinek.

A látogatóinak e-mail küldési lehetőséget biztosító Amway üzleti vállalkozói weboldalak esetében a weboldalon világosan szerepelnie kell annak, hogy az e-mail elküldésével az Amway üzleti vállalkozó automatikusan hozzájut majd a látogató e-mail címéhez, és hogy ezt az e-mail címet kizárólag a látogató kérdésének megválaszolására használják fel, a látogató beleegyezése nélkül más célra nem használható.

6. Más webhelyekre mutató hivatkozások használata csak az Amway kifejezett jóváhagyásával engedélyezett.

7. Frame-ek alkalmazása: Tilos a hivatalos Amway weboldalak, vagy harmadik felek weboldalainak frame-ekben (keretben) történő megjelenítése.

8. Vonatkozó törvényi háttér:

Az Amway üzleti vállalkozó köteles világosan közölni, hogy a weboldalra és a vele összefüggő tranzakciókra mely törvénykezés tekinthető érvényesnek.

9. Jelszavas védelem:

A jelszóval védett weboldalak esetében a látogató számára a hozzáférést jelszón használata teszi lehetővé az oldal használatának megkezdése előtt.

10. A weboldal frissítése:

Minden Amway üzleti vállalkozói weboldalát rendszeresen, illetve az események által megkövetelt alkalmakon frissíteni kell, továbbá kötelező feltüntetni a legutóbbi weboldalfrissítés dátumát. Közzététel előtt minden tartalommodosítást kötelező az Amway számára jóváhagyásra továbbítani.

III. MINŐSÉGGEL KAPCSOLATOS KÜLÖN RENDELKEZÉSEK

Az Amway által támasztott minőségi elvárások célja, hogy az Amway termékei megfelelő, professzionális módon jelenjenek meg, továbbá növeljék az Amway márkanév és az Amway termékek elismertségét.

Az Amway által az Amway hivatalos weboldalain – az Amway termékek bemutatására és forgalmazására vonatkozóan – bevezetett minőségi szabványok követésének biztosítása érdekében az alábbi, minőségre vonatkozó rendelkezések vonatkoznak az Amway üzleti vállalkozóra, ha az Amway vállalattal, az Amway üzleti lehetőséggel, illetve az Amway termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos webhely létrehozása mellett dönt. Ezek a rendelkezések az Amway által az Amway hivatalos weboldalainak létrehozásakor megállapított minőségi követelményeket tükrözik.

- 1. Az Amway üzleti vállalkozót ismertető személyes tartalomnak tájékoztatást kell adnia az illető Amway üzleti vállalkozásáról és az Amway üzletben elért eredményeiről.**
- 2. A személyes képeknek, videóknak és hanganyagok üzleti hangvételnak kell lennie, és az Amway üzlethez kell kötődnie.**
- 3. Az Amway üzleti ajánlatának ismertetésekor az alábbi minőségi követelményeket kell betartani:**
 - Jól érthető és rendezett internetes jelenlétet kell megvalósítani, amely elrendezésében, stílusában

és külalakjában egyaránt illeszkedik az Amway hivatalos weboldalaihoz, és hasonlóan magas szakmai színvonalat képvisel.

- Az Amway és az Amway üzleti lehetőség ismertetésekor valós és pontos információkat kell közzétenni, amelyek a tényeken alapulnak.
- A statisztikai és egyéb gazdasági trendekről, általános üzleti környezetről szóló háttéranyagoknál és előrejelzéseknél a forrást azonosíthatóan és pontosan meg kell jelölni.
- Az üzleti lehetőségről tájékoztató weboldalnak jelszavas védelemmel kell rendelkezniük.

4. Az Amway termékajánlatának nyilvános ismertetésekor az alábbi minőségi követelményeket kell betartani:

- a) Jól érthető és rendezett internetes jelenlétet kell megvalósítani, amely elrendezésében, stílusában és külalakjában egyaránt illeszkedik az Amway hivatalos weboldalhoz, és hasonlóan magas szakmai színvonalat képvisel.
- b) Csak a hivatalos, vagy azzal stílusban és minőségben egyenértékű képeket szabad közzélni az Amway termékeiről. Az Amway termékek hamis, megtévesztő, vagy helyteleníthető bemutatásáról szóló reklamációk, illetve a törvénysértések elkerülése érdekében:
 - (a) csak a hivatalos, vagy azzal stílusban és minőségben egyenértékű képeket szabad közzélni az Amway termékeiről
 - (b) a legfrissebb Amway anyagban, illetve az Amway hivatalos oldalán közzétett, az ügyfél piaci régiójára vonatkozó termékreklamációs szöveget és nyilatkozatot kell közzélni.Az Amway által forgalmazott termékek összes közzétett fényképére az Amway kifejezett jóváhagyását kell kérni.

- c) A webhelyen jól látható módon fel kell tüntetni az összes kötelező védjegyet és jogi nyilatkozatot.
- d) Be kell tartani az összes jogi követelményt, egyebek mellett az alábbiakat:

Az ügyfélnek a vásárlást megelőzően részletes és pontos tájékoztatást kell adni az interneten keresztül, jól érthető és könnyen hozzáférhető módon. Ez (egyebek mellett) az alábbiakat jelenheti:

 - az Amway üzleti vállalkozó termékforgalmazói nevét, vállalkozásának címét, valamint azt a címet, ahová a vásárló a panaszát eljuttathatja;
 - az Amway üzleti vállalkozói webhelyen eladásra felkínált termékek, illetve szolgáltatások leírását;
 - a termékek, illetve szolgáltatások bruttó árát (tehát áfás árát);
 - az esetleges szállítási költséget és szállítási módot;
 - az elvárt fizetés módjának leírását;
 - tájékoztatást arról, hogy a vásárló két héten belül még minden további nélkül meggondolhatja magát

- a vásárlással kapcsolatban, és egyes esetekben csak a termék visszajuttatásának közvetlen díját kell fizetnie („a visszavonáshoz fűződő jog”);
- tájékoztatást arról, hogyan gyakorolható a visszavonáshoz fűződő jog;
 - azt az időtartamot (ha van ilyen), amelyben az ügyfél még a feltüntetett áron juthat hozzá a termékhez;
 - tájékoztatás minden eladás utáni szolgáltatásról és garanciáról, valamint
 - ha folyamatos, vagy ismétlődő termékforgalmazási vagy szolgáltatási szerződés megkötéséről van szó, akkor annak minimális időtartamát, és az ilyen szerződés megszüntetésének módját. Az Amway üzleti vállalkozó mindezeket szóban is közölheti. Az ügyfél felé viszont ilyenkor is továbbítani kell mindezt írásban, legkésőbb a megvásárolt termékek kézhezvételével egy időben.
- Az EU távvásárlásról szóló irányelvét követő vagy azokhoz hasonló helyi törvények esetenként ezektől kissé eltérő adatszolgáltatást írhatnak elő.

Az Amway üzleti vállalkozóknak minden esetben helyi jogász segítségét kell kérniük, hogy weboldaluk mindenképpen tartalmazza a helyi törvények által előírt adatokat.

- e) A minőség általános címszavakban megfogalmazva:
- Alapvető használhatóság, áttekinthető vizuális hierarchia, jól elkülöníthető szinttagolás, jól érthető és következetes navigálás.
 - Megfelelő szövegezés.
 - A webhelyparaméterek, a webhely struktúrája és elrendezése.
 - Felhasználói hozzáférhetőség.
 - Megjeleníthetőség különféle eszközökön, különféle böngészőprogramok alatt, nyomtatáskor, illetve kézi készülékeken.
 - Az adatátvitel és a fizetés biztonsága érdekében biztonságos vásárlási rendszert kell alkalmazni.

5. További helyes tartalom:

- a) Az adott országra vonatkozó törvényeknek és jogszabályoknak megfelelő online űrlapok és online megrendélfeldolgozás, amelyben a beszerző számára lehetőség nyílik ellenőrizni az adatokat és javítani az esetleges hibákat, módosítani a megrendelést, a szükséges adatok birtokában kinyilvánítani a tényleges vásárlási szándékot, és megőrizni a vásárlás teljes és pontos feljegyzett adatait.

- b) Könnyen használható, biztonságos fizetési mechanizmus, valamint az általa kínált biztonsági színvonal ismertetése – mindez a vonatkozó adatvédelmi törvények és jogszabályok betartásával.

6. Helyteleníthető tartalom:

- a) Az Amway üzleti lehetőség ismertetése. Ezek ugyanis arról tájékoztatnak, hogy termékvásárláskor az Amway Értékesítési és marketingtervnek megfelelően Amway üzleti vállalkozó bevételt hoz létre önmaga és más Amway üzleti vállalkozók számára.
- b) Más, nem Amway termékek ismertetése, ide értve egyebek mellett az oktatási célú anyagokat.

IV. Meg nem felelés

Az Amway az Amway üzletviteli szabályzat 11. és 12. szakasza alapján kivizsgál minden olyan körülményt, illetve panaszt, amelyek a jelen Irányelv esetleges megsértésére engednek következtetni.

A decorative graphic in the bottom left corner, consisting of three overlapping squares: a blue one on the left, a grey one on the right, and an orange one on top.

Az Ön Amway központja.

Amway Hungária Marketing Kft.
1025 Budapest,
Szeréna u. 11.

Tel.: +36 1 345-1300
Fax: +36 1 212-5108

www.amway.hu